



### «Как устроен Телефон Доверия?»

На Телефонах Доверия работают специально обученные специалисты - ПСИХОЛОГИ.

Телефон Доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

- Телефон Доверия открыт для каждого человека. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.
- Человек может поделиться с консультантом Телефона Доверия любой беспокоящей его проблемой.
- Помощь на Телефоне Доверия всегда анонимна. Если нет желания, позвонивший может не сообщать фамилию, адрес и другие персональные данные. Для удобства общения достаточно назвать имя - свое или вымышленное – не имеет значения.
- Обращаясь на Телефон Доверия, человек может получить интересующую его информацию.
- В основном Телефоны Доверия работают в круглосуточном режиме.

**Телефоны Доверия и оказания психологической, юридической,  
педагогической помощи родителям и детям  
в трудной жизненной ситуации**

1. Единый общероссийский телефон доверия **8-800-2000-122**
2. Телефон доверия Главного управления МЧС России по СК **8(8652) 39-99-99**
3. Единый номер вызова экстренных оперативных служб МЧС: **112**
4. Телефонная линия следственного управления Следственного комитета России по СК «Ребенок в опасности»: **123** или **8(8652)24-59-50**
5. Телефон доверия ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая психиатрическая больница № 1»: **8(8652) 56-04-53**
6. Телефон «Горячей линии» по детско-родительским отношениям при «Центре психолого-педагогической помощи населению «Альгис»: **8(8652) 37-16- 74**
7. Телефон экстренной психологической помощи при «Ставропольском центре социальной помощи семье и детям»: **8(8652) 28-02-95, 633-643**
8. Детский телефон доверия и «Отзывчивый телефон для взрослых» при кризисном центре «Поддержка» по работе с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и семьями, взявшими на воспитание ребенка: **8(8652) 36-32-17**
9. Телефон доверия ГБОУ «Краевого центра психологической помощи» Ставрополь: **8(8652) 99-23-52**
10. Телефон центра «Доверие» при «Краевом клиническом кожно-венерологическом диспансере»: **8(8652) 28-77-62** (с 8.00 до 17.00 часов)
11. Телефон доверия министерства здравоохранения Ставропольского края: **8(8652) 26-78-74**

Уполномоченный по правам ребенка в Ставропольском крае:  
**8(8652)35-74-34**

Уполномоченный по правам ребенка в городе Ставрополе:  
**8(8652) 75-74-13**